

# 飲料水供給施設 相談・調査フロー

施設の把握  
衛生確保対策

飲料水関係問題

対応が必要な問題が生じているか？

有

電話・来所

無

**緊急**

聞き取り

要確認

事前調整(所内、関係部署)

事前に調査への協力願い

正式に調査依頼(文書)

回答(調査票回収)

特に、水質・水量が悪化、飲料水確保が困難な状況  
速やかに、関係部署(当該自治体の水道部局や都道府県保健所)に連絡、連携対応する。

事前調整(所内・関係部署)

助言

現地調査

有

現地調査  
事前準備

現地調査

調査結果  
まとめ

無

聞き取り調査など  
情報収集

対応後、基本調査  
への協力依頼

対象施設への継続的な情報提供  
関係部署との情報共有